



Curare l'accoglienza nei luoghi di cura

Nasce il progetto Hospitality con le Linee Guida per un'accoglienza identitaria e sostenibile nelle strutture sanitarie pugliesi

Moderatore: **Elio Sannicandro**, *Commissario Straordinario Agenzia Regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio*

Ore 10.00
Registrazione dei partecipanti

Ore 10.30
Migliorare l'accoglienza
Michele Emiliano, *Presidente Regione Puglia*

Ore 10.45
Introduzione
Giancarlo Ruscitti, *Direttore Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per tutti*

Ore 11.00
Il progetto Hospitality nelle strutture sanitarie della Regione Puglia
*Interventi del team di progetto**

Ore 11.45
Governance e formazione
Giovanni Gorgoni, *Direttore Generale dell'Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale*

Ore 12.00
Il quadro degli investimenti nelle strutture sanitarie pugliesi
Vito Bavaro, *Dirigente Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche (Dip. Salute)*

Ore 12.15
Tavola rotonda

Ore 13.00
Chiusura lavori

**Il team di progetto comprende Danny Sivo, Giuseppe Liscio, Sonia Giauxa, Fabio Nardulli, Giulio D'Alonzo, Carlo Curci, Stefania Liverini, Gianluca Natale.*

Bari, mercoledì 31 ottobre 2018, ore 10.00

Fiera del Levante, Padiglione 152 - Regione Puglia, Sala 1

