



Allegato n. 1 al Verbale n. 3 del 04/12/2020

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

PARERE VINCOLANTE

sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

La Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della Performance presso ASSET Puglia ha trasmesso il 19 novembre 2020 il Sistema di misurazione e valutazione della performance 2021 ai fini dell'adozione da parte di questo OIV del parere vincolante, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 150/2009 e s.m. e i.

Questo OIV, pertanto, prende in esame il documento e, sulla base delle Linee Guida n. 2/2017 emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, valuta coerenti le scelte operate dall'Amministrazione con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno (organizzativo) ed esterno (*policy* e *stakeholders*) come rappresentato nei documenti pianificatori e di rendicontazione dell'Amministrazione.

A tal fine, l'OIV evidenzia come l'adozione delle seguenti modifiche rispetto ai Sistemi in uso sia in linea con le novità normative introdotte nella materia della valutazione della performance:

- descrizione del processo di valutazione della performance organizzativa
- introduzione della rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza
- modifica del sistema di valutazione individuale per i Dirigenti.

In particolare, in relazione alle modalità di misurazione e valutazione della **performance organizzativa**, l'OIV considera:

- corretta la declinazione della dimensione temporale (orizzonte strategico pluriennale collegato alla dimensione di *outcome* e orizzonte annuale collegato alle singole unità organizzative dell'Amministrazione
- esaustive le fonti e le tipologie di indicatori
- rappresentate efficacemente le modalità di raccordo con il ciclo del bilancio
- idonei i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione di cittadini e utenti adottati dall'Amministrazione, anche ai fini della valutazione partecipata
- dettagliata puntualmente e con chiarezza espositiva la descrizione di tutte le fasi del ciclo e dei ruoli attribuiti ai diversi soggetti nelle varie fasi.

In relazione alle modalità di misurazione e valutazione della **performance individuale**, l'OIV ritiene:

- congruenti i parametri che compongono la performance individuale
- corretta la metodologia delle misure adottate nel processo della valutazione individuale
- chiare le modalità con cui viene formulata la valutazione finale
- in linea con la normativa di riferimento le procedure di conciliazione a garanzia dei valutati.

<http://asset.regione.puglia.it>



Tenuto conto di quanto sopra rappresentato, l'OIV esprime parere positivo, con la raccomandazione di migliorare gli strumenti organizzativi per consentire agli utenti dei servizi/cittadini di partecipare alla valutazione della performance organizzativa dell'Ente.

Bari, 04/12/2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione
Il Componente monocratico
Prof. Mario Antonio D'Amelio